metro cómovamos
por Bogotá Cómo Vamos

metro 20

MEMORIAS QUINTO ENCUENTRO

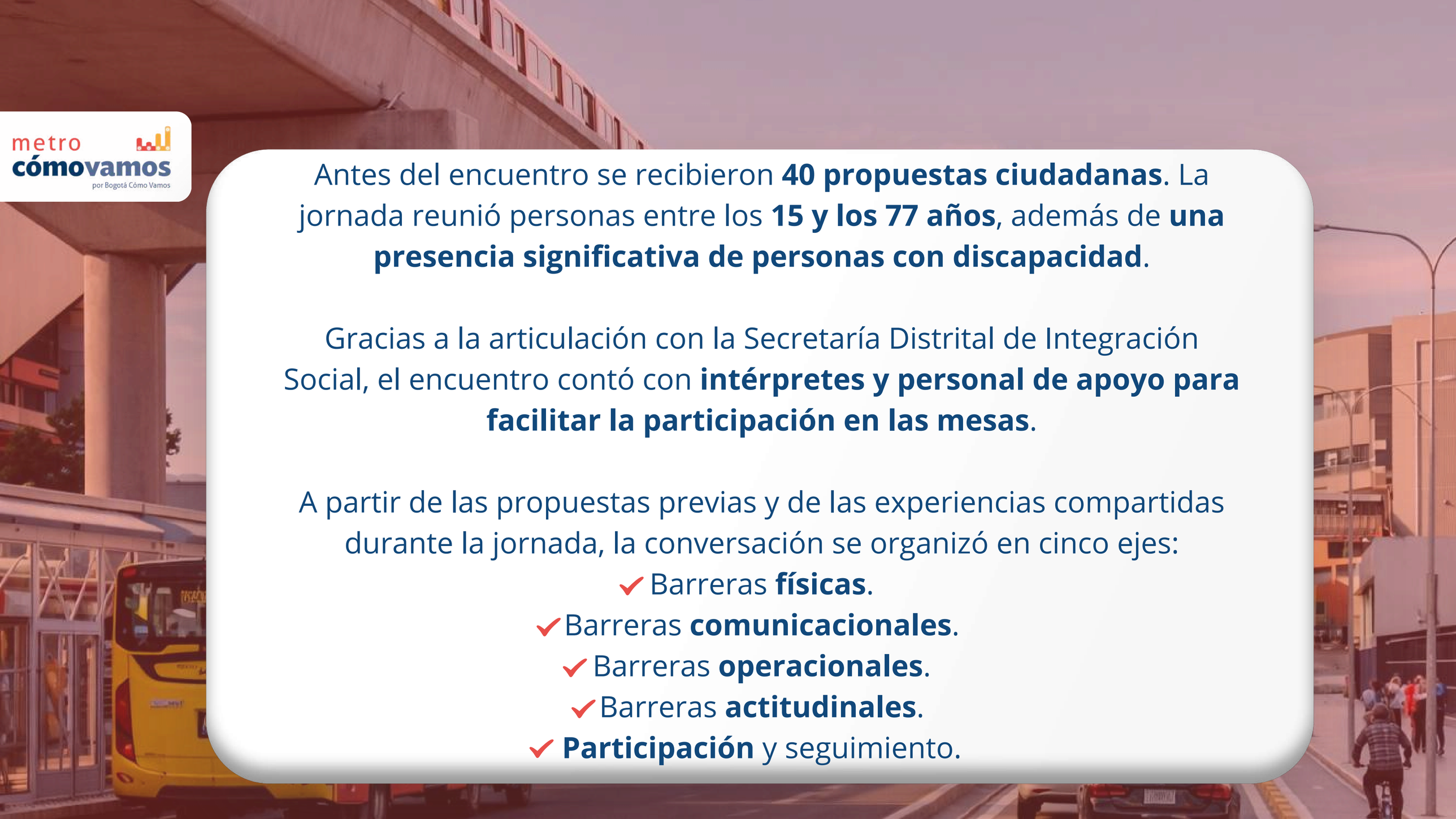
UN METRO ACCESIBLE SE CONSTRUYE PENSANDO EN TODO EL VIAJE

¿QUÉ NOS DEJÓ EL QUINTO ENCUENTRO DE METRO20?

BOGOTÁ cómovamos

despacio®

EL TIEMPO



Antes del encuentro se recibieron **40 propuestas ciudadanas**. La jornada reunió personas entre los **15 y los 77 años**, además de **una presencia significativa de personas con discapacidad**.

Gracias a la articulación con la Secretaría Distrital de Integración Social, el encuentro contó con **intérpretes y personal de apoyo para facilitar la participación en las mesas**.

A partir de las propuestas previas y de las experiencias compartidas durante la jornada, la conversación se organizó en cinco ejes:

- ✓ Barreras **físicas**.
- ✓ Barreras **comunicacionales**.
- ✓ Barreras **operacionales**.
- ✓ Barreras **actitudinales**.
- ✓ **Participación** y seguimiento.

BARRERAS FÍSICAS

La **accesibilidad no puede evaluarse únicamente sobre los planos o la infraestructura construida**.
Para saber si un recorrido funciona realmente, es necesario **experimentarlo desde las necesidades de quienes utilizarán el sistema**: personas con discapacidad, personas mayores, cuidadoras y usuarios con distintas formas de movilidad.

¿QUÉ PROPUSO LA CIUDADANÍA?

Probar el recorrido completo con personas con discapacidad, personas mayores y cuidadoras antes de la entrada en operación del Metro y realizar estos recorridos periódicamente como ejercicio de veeduría.

BARRERAS COMUNICACIONALES

Moverse de manera autónoma también depende de poder **entender dónde estamos, hacia dónde debemos ir y qué está ocurriendo** durante el viaje.

¿QUÉ PROPUSO LA CIUDADANÍA?

Incorporar de manera integral los **ajustes razonables necesarios para que la información del Metro sea accesible** para personas con discapacidad.

Los participantes lo resumieron en una idea:

MENOS TEXTO, MÁS IMÁGENES, BRAILLE, SONIDO Y LENGUA DE SEÑAS.

BARRERAS OPERACIONALES

Un Metro accesible depende de **cómo funciona el sistema todos los días y de las herramientas que tienen las personas** para utilizarlo.

Durante la mesa surgieron propuestas relacionadas con a**plicaciones accesibles, mapas adaptados y recorridos** que respondan a diferentes necesidades.

¿QUÉ PROPUSO LA CIUDADANÍA?

Crear una **escuela de formación ciudadana vinculada a una cátedra de Bogotá** en los colegios.

La propuesta plantea comenzar desde las aulas la **formación sobre movilidad, convivencia, accesibilidad y reconocimiento** de las distintas formas de habitar y desplazarse por la ciudad.

BARRERAS ACTITUDINALES

La infraestructura puede ser accesible y, aun así, los **comportamientos de las personas pueden convertirse en una barrera**.

Bloquear un espacio, **no respetar** las necesidades de otros usuarios o **asumir** que todas las personas requieren la misma ayuda **puede limitar la autonomía durante el viaje**.

La conversación resaltó que la accesibilidad también requiere **construir una cultura de respeto, cuidado y reconocimiento** de las diferencias.

¿QUÉ PROPUSO LA CIUDADANÍA?

Crear una **campaña permanente en pantallas, estaciones y vagones con orientaciones sencillas sobre cómo convivir y apoyar** a las personas con discapacidad.

PARTICIPACIÓN Y SEGUIMIENTO

Los participantes plantearon que **la experiencia cotidiana de los usuarios debe convertirse en una herramienta permanente** para identificar barreras, evaluar soluciones y mejorar el sistema.

¿QUÉ PROPUSO LA CIUDADANÍA?

Crear un **programa de "viajeros de accesibilidad" en el que personas con distintas discapacidades recorran periódicamente el Metro y evalúen su experiencia** de principio a fin.

La propuesta permitiría **hacer seguimiento permanente a la accesibilidad desde la experiencia real de quienes utilizan el sistema** y detectar barreras que puedan aparecer durante su operación.

CONCLUSIONES

El **quinto encuentro de Metro20** dejó una idea central:

La accesibilidad del Metro no se resuelve en una estación: se construye a lo largo de todo el viaje.

Las **propuestas ciudadanas** apuntaron a cinco caminos:

- ✔ Probar los **recorridos con quienes enfrentan distintas barreras** de movilidad.
- ✔ Garantizar una **comunicación comprensible y accesible** en diferentes formatos.
- ✔ Construir desde antes una **formación ciudadana para utilizar y convivir** en el Metro.
- ✔ Promover **comportamientos que respeten la autonomía y las necesidades** de otras personas.
- ✔ Mantener la **participación de las personas con discapacidad durante la operación** y evaluación del sistema.

El reto es que **todas las partes del recorrido funcionen de manera articulada para que cada persona pueda llegar a su destino con autonomía, seguridad y dignidad**.